

**Resolución de la Vicepresidencia y Conselleria de Igualdad y Políticas Inclusivas por la que se establecen las directrices para organizar los servicios sociales de atención primaria con motivo del estado de alarma provocado por la pandemia de Covid-19**

#### **ANTECEDENTES DE HECHO**

1. El Covid-19, por su facilidad de contagio y rápida extensión, ha generado un grave problema de salud pública global que ha tenido como consecuencia la adopción de medidas sanitarias y de limitación de la libre circulación, al objeto de proteger a la población, sobre todo a los colectivos más vulnerables.

2. Los servicios sociales valencianos están destinados a la prevención, promoción de la autonomía personal de carácter integral y atención de las necesidades personales, familiares y sociales. Asimismo tienen la obligación de garantizar la inclusión social. El Sistema Público Valenciano de Servicios Sociales tiene carácter de servicio público esencial.

3. En el actual contexto, los servicios sociales valencianos deben atender a una población considerada de alto riesgo en el caso de contagio del coronavirus Covid-19, para lo que resulta indispensable movilizar recursos materiales y humanos extraordinarios y medidas de gestión y coordinación excepcionales para prevenir y, en su caso, combatir la enfermedad con las máximas garantías en la preservación de la salud y el

**Resolució de la Vicepresidència i Conselleria d'Igualtat i Polítiques Inclusives per la qual s'estableixen les directrius per a organitzar els serveis socials d'atenció primària amb motiu de l'estat d'alarma provocat per la pandèmia de Covid-19**

#### **ANTECEDENTS DE FET**

1. El Covid-19, per la seua facilitat de contagi i ràpida extensió, ha generat un greu problema de salut pública global que ha tingut com a conseqüència l'adopció de mesures sanitàries i de limitació de la lliure circulació, a fi de protegir a la població, sobretot als col·lectius més vulnerables.

2. Els serveis socials valencians estan destinats a la prevenció, promoció de l'autonomia personal de caràcter integral i atenció de les necessitats personals, familiars i socials. Així mateix tenen l'obligació de garantir la inclusió social. El Sistema Públic Valencià de Serveis Socials té caràcter de servei públic essencial.

3. En l'actual context, els serveis socials valencians han d'atendre una població considerada d'alt risc en el cas de contagi del coronavirus Covid-19, per al que resulta indispensable mobilitzar recursos materials i humans extraordinaris i mesures de gestió i coordinació excepcionals per a previndre i, en el seu cas, combatre la malaltia amb les màximes garanties en la preservació de la salut i el benestar de les persones més vulnerables, així com



bienestar de las personas más vulnerables, así como atender las consecuencias económicas y sociales que esta crisis sanitaria está provocando.

4. La suspensión de actividades de los centros de atención diurna y de los servicios ambulatorios desde el día 16 de marzo de 2020, junto con el confinamiento de la población durante el estado de alarma, añade un riesgo a la vulnerabilidad previa de muchas personas que estaban siendo atendidas en los servicios diurnos, así como de población que, sin ser beneficiaria en el momento actual de un servicio o prestación de servicios sociales, pudiera encontrarse en una situación de grave vulnerabilidad precisamente por los efectos de la expansión de la pandemia. Por otro lado, el mayor impacto de la enfermedad en las personas mayores obliga a tomar medidas adicionales para evitar en lo posible que tengan que abandonar el confinamiento para realizar tareas de satisfacción de las necesidades básicas, médicas o farmacéuticas.

5. La atención primaria de los servicios sociales como primer nivel del Sistema Público Valenciano de Servicios Sociales es la red más cercana a la ciudadanía de acceso a la prevención, asesoramiento, diagnóstico e intervención de carácter universal y tiene un enfoque comunitario. Tiene dos niveles de actuación: el nivel básico y el nivel específico. Sus características de proximidad y cercanía la convierten en el eje fundamental para poder detectar y atender todas las necesidades añadidas de vulnerabilidad que puedan

atendre les conseqüències econòmiques i socials que aquesta crisi sanitària està provocant.

4. La suspensió d'activitats dels centres d'atenció diürna i dels serveis ambulatoris des del dia 16 de març de 2020, juntament amb el confinament de la població durant l'estat d'alarma, afeg un risc a la vulnerabilitat prèvia de moltes persones que estaven sent ateses en els serveis diürns, així com de població que, sense ser beneficiària en el moment actual d'un servei o prestació de serveis socials, poguera trobar-se en una situació de greu vulnerabilitat precisament pels efectes de l'expansió de la pandèmia. D'altra banda, el major impacte de la malaltia en les persones majors obliga a prendre mesures addicionals per a evitar en la mesura del possible que hagen d'abandonar el confinament per a fer tasques de satisfacció de les necessitats bàsiques, mèdiques o farmacèutiques.

5. L'atenció primària dels serveis socials com a primer nivell del Sistema Públic Valencià de Serveis Socials és la xarxa més pròxima a la ciutadania d'accés a la prevenció, assessorament, diagnòstic i intervenció de caràcter universal i té un enfocament comunitari. Té dos nivells d'actuació: el nivell bàsic i el nivell específic. Les seues característiques de proximitat i immediatesa la converteixen en l'eix fonamental per a poder detectar i atendre totes les necessitats afegides de vulnerabilitat que puguen presentar-se a causa de la pandèmia així com



presentarse a causa de la pandemia así como para garantizar aquellas esenciales previas que venían desarrollando.

### FUNDAMENTOS DE DERECHO

1. El Real Decreto 463/2020, de 14 de marzo, por el que se declara el estado de alarma para la gestión de la situación de crisis sanitaria ocasionada por el Covid-19, establece en su artículo 6 que, “cada administración conservará las competencias que le otorga la legislación vigente en la gestión ordinaria de sus servicios para adoptar las medidas que estime necesarias en el marco de las órdenes directas de la autoridad competente a los efectos del estado de alarma y sin perjuicio de lo establecido en los artículos 4 y 5.”

2. La Generalitat, a través de la Vicepresidencia y Conselleria de Igualdad y Políticas Inclusivas, tiene la competencia exclusiva en materia de Servicios Sociales, en conformidad con el artículo 49.1.49ª del Estatuto de Autonomía.

3. La Ley 3/2019, de 18 de febrero, de servicios sociales inclusivos de la Comunidad Valenciana establece en el apartado tercero del artículo quinto que el sistema público valenciano de servicios sociales tiene carácter de servicio público esencial, porque de este se derivan prestaciones indispensables para satisfacer las necesidades básicas personales y mejorar las condiciones de la calidad de vida de la ciudadanía, según lo que se dispone en el artículo 128.2 de la Constitución Española. A su vez establece en el artículo 70 que las

per a garantir aquelles essencials prèvies que venien desenvolupant.

### FONAMENTS DE DRET

1. El Reial decret 463/2020, de 14 de març, pel qual es declara l'estat d'alarma per a la gestió de la situació de crisi sanitària ocasionada pel Covid-19, estableix en el seu article 6 que, “cada administració conservarà les competències que li atorga la legislació vigent en la gestió ordinària dels seus serveis per a adoptar les mesures que estime necessàries en el marc de les ordres directes de l'autoritat competent a l'efecte de l'estat d'alarma i sense perjudici del que s'estableix en els articles 4 i 5.”

2. La Generalitat, a través de la Vicepresidència i Conselleria d'Igualtat i Polítiques Inclusives, té la competència exclusiva en matèria de Serveis Socials, de conformitat amb l'article 49.1.49a de l'Estatut d'Autonomia.

3. La Llei 3/2019, de 18 de febrer, de serveis socials inclusius de la Comunitat Valenciana estableix en l'article 5.3 que el sistema públic valencià de serveis socials té caràcter de servei públic essencial, perquè d'aquest es deriven prestacions indispensables per a satisfer les necessitats bàsiques personals i millorar les condicions de la qualitat de vida de la ciutadania, segons el que es disposa en l'article 128.2 de la Constitució Espanyola. De la mateixa manera, estableix en l'article 70 que les actuacions davant situacions d'urgència social tindran



actuaciones ante situaciones de urgencia social tendrán carácter prioritario por delante de cualquier otra actuación, y cuando se requieran prestaciones o servicios, podrán prestarse sin que sean exigibles para su acceso todos o alguno de los requisitos establecidos. Asimismo, las prestaciones serán garantizadas y gratuitas mientras se mantenga la situación de urgencia social.

Cobra especial relevancia en la actual tesitura como fundamento de derecho el apartado 4º del artículo 70 cuando dice que se considerarán situaciones de emergencia social accidentes, catástrofes o estados de vulnerabilidad y desprotección social sobrevenidas e inesperadas, de conformidad con la normativa sobre protección de la seguridad ciudadana, de protección civil y gestión de las emergencias que sea aplicable.

4. El Real Decreto-ley 8/2020, de 17 de marzo, de medidas urgentes extraordinarias para hacer frente al impacto económico y social del COVID-19, establece en su artículo 3 que el destino del superávit de las entidades locales correspondiente a 2019 y la aplicación en 2020 de la disposición adicional decimosexta del texto refundido de la Ley reguladora de las Haciendas Locales se podrá destinar para financiar gastos de inversión incluidos en la política de gasto 23, «Servicios Sociales y promoción social».

5. La resolución de la Vicepresidenta y Consellera de Igualdad y Políticas Inclusivas, por la que se disponen medidas

caràcter prioritari per davant de qualsevol altra actuació, i quan es requerisquen prestacions o serveis, podran prestar-se sense que siguen exigibles per al seu accés tots o algun dels requisits establits. Així mateix, les prestacions seran garantides i gratuïtes mentre es mantinga la situació d'urgència social.

Cobra especial rellevància en l'actual tessitura com a fonament de dret l'apartat 4t de l'article 70 quan diu que es consideren situacions d'emergència social accidents, catàstrofes o estats de vulnerabilitat i desprotecció social sobrevingudes i inesperades, de conformitat amb la normativa sobre protecció de la seguretat ciutadana, de protecció civil i gestió de les emergències que siga aplicable.

4. El Reial decret llei 8/2020, de 17 de març, de mesures urgents extraordinàries per a fer front a l'impacte econòmic i social del Covid-19, estableix en el seu article 3 que la destinació del superàvit de les entitats locals corresponent a 2019 i l'aplicació en 2020 de la disposició addicional setzena del text refós de la Llei reguladora de les Hisendes Locals es podrà destinar per a finançar despeses d'inversió inclosos en la política de despesa 23, «Serveis Socials i promoció social».

5. La resolució de la Vicepresidenta i consellera d'Igualtat i Polítiques Inclusives, per la qual es disposen mesures extraordinàries de



extraordinarias de gestión de los servicios sociales y socio-sanitarios en salvaguarda de las personas más vulnerables en el marco de la pandemia por Covid-19, publicada en el Diari Oficial de la Generalitat Valenciana número 8765, de 18 de marzo de 2020, establece la puesta a disposición de esta Administración de los medios y recursos de los servicios sociales o socio-sanitarios de otras administraciones públicas y entidades privadas, así como la disponibilidad de todo el personal funcionalmente dependiente de estas, facultando a esta vicepresidenta y consellera para dictar las instrucciones complementarias que se estimen necesarias.

Valorada la actual situación, teniendo en cuenta el actual estado de alarma para la gestión de la crisis sanitaria ocasionada por el Covid-19, y la necesidad de establecer las directrices para organizar los servicios sociales de atención primaria con motivo del estado de alarma provocado por la pandemia de Covid-19:

#### **RESUELVO**

Establecer las siguientes medidas:

**MANTENIMIENTO DE LOS SERVICIOS Y PRESTACIONES ESENCIALES**

**PRIMERO.-** Los servicios sociales de atención primaria deberán seguir garantizando las prestaciones sociales -profesionales, económicas y tecnológicas- del sistema Público Valenciano de servicios sociales, no pudiendo suspenderse sus funciones, ni proceder a su cierre, salvo en aquellos casos que hayan sido

gestió dels serveis socials i soci-sanitaris en salvaguarda de les persones més vulnerables en el marc de la pandèmia per Covid-19, publicada en el Diari Oficial de la Generalitat Valenciana número 8765, de 18 de març de 2020, estableix la posada a la disposició d'esta Administració dels mitjans i recursos dels serveis socials o soci-sanitaris d'altres administracions públiques i entitats privades, així com la disponibilitat de tot el personal funcionalment dependent d'aquestes, facultant a esta vicepresidenta i consellera per a dictar les instruccions complementàries que s'estimen necessàries.

Valorada l'actual situació, tenint en compte l'actual estat d'alarma per a la gestió de la crisi sanitària ocasionada pel Covid-19, i la necessitat d'establir les directrius per a organitzar els serveis socials d'atenció primària amb motiu de l'estat d'alarma provocat per la pandèmia de Covid-19:

#### **RESOLC**

Establir les següents mesures:

**MANTENIMENT DELS SERVEIS I PRESTACIONS ESSENCIALS**

**PRIMER.-** Els serveis socials d'atenció primària hauran de continuar garantint les prestacions socials -professionals, econòmiques i tecnològiques- del sistema Públic Valencià de serveis socials, no podent suspendre's les seues funcions, ni procedir al seu tancament, excepte en aquells casos que hagen si-



decretados o lo sean en el futuro por los órganos competentes en materia de servicios sociales o de sanidad de la Generalitat o del Gobierno de España.

Los servicios sociales de atención primaria prestarán el servicio con las condiciones y especificidades contenidas en la presente resolución.

Aquellas funciones de atención o tramitación de expedientes que la presente resolución establece que no requieren carácter presencial en el centro de trabajo habitual o a domicilio de personas beneficiarias o usuarias se realizarán desde el domicilio de la persona profesional siempre que sea posible.

Asimismo las personas profesionales de los servicios sociales de atención primaria observarán las normas dictadas por las autoridades sanitarias con motivo de la pandemia por Covid-19 respecto a la comunicación de posibles contagios, distancia de seguridad, higiene y protección.

#### COORDINACIÓN COVID-19

**SEGUNDO.-** La persona que ostente la figura de jefatura, dirección o coordinación del equipo de atención primaria de servicios sociales nombrará a una persona del equipo encargada de coordinar específicamente todas las acciones para dar cumplimiento al apartado tercero y mantener la comunicación con la Dirección General de Atención Primaria y Autonomía Personal.

gut decretats o ho siguen en el futur pels òrgans competents en matèria de serveis socials o de sanitat de la Generalitat o del Govern d'Espanya.

Els serveis socials d'atenció primària prestaran el servei amb les condicions i especificitats contingudes en la present resolució.

Aquelles funcions d'atenció o tramitació d'expedients que la present resolució estableix que no requereixen caràcter presencial en el centre de treball habitual o a domicili de persones beneficiàries o usuàries es realitzaran des del domicili de la persona professional sempre que siga possible.

Així mateix les persones professionals dels serveis socials d'atenció primària observaran les normes dictades per les autoritats sanitàries amb motiu de la pandèmia per Covid-19 respecte a la comunicació de possibles contagis i, en el seu cas, aïllament, distància de seguretat, higiene i protecció.

#### COORDINACIÓ COVID-19

**SEGON.-** La persona que ostente la figura de prefectura, direcció o coordinació de l'equip d'atenció primària de serveis socials nomenarà a una persona de l'equip encarregada de coordinar específicament totes les accions per a donar compliment a l'apartat tercer i mantindre la comunicació amb la Direcció General d'Atenció Primària i Autonomia Personal.



Dicha designación se realizará al día siguiente de la publicación de la presente resolución y se comunicará a la Dirección General de Atención Primaria y Autonomía Personal (serveissocialsgenerals@gva.es). Si no se produce la designación en el plazo señalado se entenderá que la coordinación Covid-19 la ejercerá la propia persona que ostente la jefatura, dirección o coordinación del equipo de atención primaria.

#### ACTUACIÓN ANTE EL COVID-19

**TERCERO.-** El equipo de profesionales de atención primaria de servicios sociales detectará, diagnosticará y atenderá a las personas que sufran desprotección social provocada por la pandemia Covid-19.

En especial se detectará, diagnosticará y atenderá situaciones de desprotección que se puedan dar como consecuencia de la pandemia como:

a) Personas mayores, personas con diversidad funcional o personas con problemas de salud mental que asistían a centros diurnos, que no hayan sido determinadas como personas a atender en el domicilio por tener red familiar, pero cuyas personas cuidadoras de la red familiar se hayan infectado por el Covid-19 o se encuentren aisladas por sospecha del mismo.

b) Personas mayores o personas con pluripatologías previas o inmunodeprimidas,

Aquesta designació es realitzarà l'endemà de la publicació de la present resolució i es comunicarà a la Direcció General d'Atenció Primària i Autonomia Personal (serveissocialsgenerals@gva.es). Si no es produeix la designació en el termini assenyalat s'entendrà que la coordinació Covid-19 l'exercirà la pròpia persona que ostente la prefectura, direcció o coordinació de l'equip d'atenció primària.

#### ACTUACIÓ DAVANT EL COVID-19

**TERCER.-** L'equip de professionals d'atenció primària de serveis socials detectarà, diagnosticarà i atindrà les persones que patiscuen desprotecció social provocada per la pandèmia Covid-19.

Especialment es detectarà, diagnosticarà i atindrà situacions de desprotecció que es puguen donar com a conseqüència de la pandèmia com:

a) Persones majors, persones amb diversitat funcional o persones amb problemes de salut mental que assistien a centres diürns, que no hagen sigut determinades com a persones a atendre en el domicili per tindre xarxa familiar, però que les seues persones cuidadores de la xarxa familiar s'hagen infectat pel Covid-19 o es troben aïllades per sospita d'aquest.

b) Persones majors o persones amb pluripatologies prèvies o immunodeprimides,



que sin tener una prestación o servicio previo asignado, a causa de la pandemia se encuentren en una situación de necesidad por su especial vulnerabilidad y al objeto de evitar al máximo que tengan que romper el confinamiento para satisfacer necesidades básicas, médicas o farmacéuticas.

c) Niños, niñas y adolescentes que por el contagio por Covid-19 de su persona o personas progenitoras, tutoras, acogedoras o cuidadoras se puedan encontrar en una situación de desamparo o riesgo de contagio.

d) Niños, niñas y adolescentes que tuvieran una beca parcial de comedor escolar de la Generalitat o municipal a quienes esté afectando los cierres de los comedores escolares a causa de la pandemia.

e) Personas contagiadas por Covid-19 que por las características de su vivienda y núcleo de convivencia no puedan cumplir las normas de aislamiento, especialmente en aquellos casos que en el núcleo de convivencia se encuentren personas mayores o personas con pluripatologías previas o inmunodeprimidas.

f) Personas sin hogar.

g) Personas que a raíz de la pandemia hayan perdido su fuente de ingresos económicos y no estén cubiertas por las medidas puestas en marcha por la Administración General del Estado.

h) Personas que a raíz del Covid-19 no

que sense tindre una prestació o servei previ assignat, a causa de la pandèmia es troben en una situació de necessitat per la seua especial vulnerabilitat i a fi d'evitar al màxim que hagen de trencar el confinament per a satisfer necessitats bàsiques, mèdiques o farmacèutiques.

c) Xiquets, xiquetes i adolescents que pel contagi per Covid-19 de la seua persona o persones progenitores, tutores, acollidors o cuidadores es puguen trobar en una situació de desemparament o risc de contagi.

d) Xiquets, xiquetes i adolescents que tingueren una beca parcial de menjador escolar de la Generalitat o municipal als qui estiga afectant els tancaments dels menjadors escolars a causa de la pandèmia.

e) Persones contagiades per Covid-19 que per les característiques del seu habitatge i nucli de convivència no puguen complir les normes d'aïllament, especialment en aquells casos que en el nucli de convivència es troben persones majors o persones amb pluripatologies prèvies o immunodeprimides.

f) Persones sense llar.

g) Persones que arran de la pandèmia hagen perdut la seua font d'ingressos econòmics i no estiguen cobertes per les mesures posades en marxa per l'Administració General de l'Estat.

h) Persones que arran del Covid-19 no





hayan podido despedirse de un ser querido ni compartir el duelo de manera comunitaria pudiéndoles ocasionar este hecho problemas de salud mental.

i) Cualesquiera otras situaciones asimilables a las anteriores o que pudieran provocar una situación de riesgo de contagio, desprotección o desamparo a personas vulnerables, tanto por su situación económica como por sus circunstancias personales.

La persona de coordinación Covid-19 notificará a la Dirección General de Atención Primaria y Autonomía Personal (serveissocialsgenerals@gva.es) las posibles incidencias detectadas en el funcionamiento de los servicios prestados provocadas por la pandemia Covid-19.

Asimismo elaborará un informe final de las actuaciones realizadas, las incidencias ocurridas y cualquier otro hecho que considere relevante en aras a poder evaluar la respuesta dada por el Sistema Público Valenciano de Servicios Sociales y las posibles cuestiones a mejorar en un futuro.

#### DERIVACIÓN A ATENCIÓN SECUNDARIA

**CUARTO.-** En el caso de que con los recursos disponibles en la atención primaria no pueda darse respuesta a la necesidad de la persona, se comunicará por parte de la persona coordinadora dicha situación a la Dirección General de Atención Primaria y Autonomía Personal (serveissocialsgenerals@gva.es), que procederá a la asignación de recurso en la red de atención secundaria.

hagen pogut acomiadar-se d'un ser estimat ni compartir el dol de manera comunitària podent-los ocasionar aquest fet problemes de salut mental.

i) Qualsevol altres situacions assimilables a les anteriors o que pogueren provocar una situació de risc de contagi, desprotecció o desempament a persones vulnerables, tant per la seua situació econòmica com per les seues circumstàncies personals.

La persona de coordinació Covid-19 notificarà a la Direcció General d'Atenció Primària i Autonomia Personal (serveissocialsgenerals@gva.es) les possibles incidències detectades en el funcionament dels serveis prestats provocades per la pandèmia Covid-19.

Així mateix elaborarà un informe final de les actuacions realitzades, les incidències ocorregudes i qualsevol altre fet que considere rellevant en llavors a poder avaluar la resposta donada pel Sistema Públic Valencià de Serveis Socials i les possibles qüestions a millorar en un futur.

#### DERIVACIÓ A ATENCIÓ SECUNDÀRIA

**QUART.-** En el cas que amb els recursos disponibles en l'atenció primària no puga donar-se resposta a la necessitat de la persona, es comunicarà per part de la persona coordinadora aquesta situació a la Direcció General d'Atenció Primària i Autonomia Personal (serveissocialsgenerals@gva.es), que procedirà a l'assignació de recurs en la xarxa d'atenció secundària.



## ATENCIÓN PRIMARIA BÁSICA: PRIORIDAD DE ACTUACIÓN

**QUINTO.- DEPENDENCIA:** Los equipos de atención primaria de servicios sociales que tramitan las solicitudes del reconocimiento del grado de dependencia y acceso al sistema público de servicios y prestaciones económicas, en el caso de que lo consideren por su especial vulnerabilidad, deberán enviar un informe a la Dirección General de Atención Primaria y Autonomía Personal (subdireccio\_dgap@gva.es) comunicando qué casos deben priorizarse sin necesidad de remitir la documentación necesaria, que será remitida con posterioridad y una vez finalizado el estado de alarma provocado por la pandemia de Covid-19.

**SEXTO.- SAD:** Para cumplir con lo preceptuado en el apartado TERCERO, los servicios sociales de atención primaria reforzarán el Servicio de Atención a Domicilio, bien a través de plantilla de los centros diurnos sin actividad en este momento o bien mediante nuevas incorporaciones.

En todo caso, se comunicará a la Dirección General de Atención Primaria y Autonomía Personal (serveissocialsgenerals@gva.es) las incidencias que se produzcan en estos servicios.

**SÉPTIMO.- RVI:** El equipo técnico de atención primaria de servicios sociales que tramitan las solicitudes de la Renta Valenciana de Inclusión (RVI) que constan en las direcciones territoriales de la Vicepresidencia y

## ATENCIÓ PRIMÀRIA BÀSICA: PRIORITAT D'ACTUACIÓ

**CINQUÉ.- DEPENDÈNCIA:** Els equips d'atenció primària de serveis socials que tramiten les sol·licituds del reconeixement del grau de dependència i accés al sistema públic de serveis i prestacions econòmiques, en el cas que ho consideren per la seua especial vulnerabilitat, hauran d'enviar un informe a la Direcció General d'Atenció Primària i Autonomia Personal (subdireccio\_dgap@gva.es) comunicant quins casos han de prioritzar-se sense necessitat de remetre la documentació necessària, que serà remesa amb posterioritat i una vegada finalitzat l'estat d'alarma provocat per la pandèmia de Covid-19.

**SISÉ.- SAD:** Per a complir amb el preceptuat en l'apartat TERCER, els serveis socials d'atenció primària reforçaran el Servei d'Atenció a Domicili, bé a través de plantilla dels centres diürns sense activitat en este moment o bé mitjançant noves incorporacions.

En tot cas, es comunicará a la Direcció General d'Atenció Primària i Autonomia Personal (serveissocialsgenerals@gva.es) les incidències que es produïsquen en aquests serveis.

**SETÉ.- RVI:** L'equip tècnic d'atenció primària de serveis socials que tramiten les sol·licituds de la Renda Valenciana d'Inclusió (RVI) que consten en les direccions territorials de la Vicepresidència i Conselleria d'Igualtat i Polític



Conselleria de Igualdad y Políticas Inclusivas pendientes de resolución, en el caso de que lo consideren necesario por la especial vulnerabilidad a raíz de la pandemia de la persona solicitante y su núcleo familiar, deberá enviar un informe a la dirección territorial correspondiente comunicando qué casos deben priorizarse.

**OCTAVO. BARRIOS INCLUSIVOS:** Los servicios sociales de atención primaria deben reforzar -reorganizando la plantilla o incrementándola- el equipo de profesionales de atención a barrios inclusivos para priorizar estos barrios cuando el municipio lo requiera. El equipo encargado de estas funciones deberá coordinarse con las entidades públicas y privadas que atienden las necesidades del barrio.

ATENCIÓN PRIMARIA ESPECÍFICA: COORDINACIÓN Y ACTUACIÓN

**NOVENO.- COORDINACIÓN:** La persona profesional que ostente la jefatura de la atención primaria de servicios sociales en el municipio será la encargada de coordinar los servicios contenidos en la atención primaria que en la actualidad se organiza como específica (Pangea, EEIIA's, unidades de igualdad, entre otras) en los equipos.

**DÉCIMO.- EEIIA:** Los equipos específicos de intervención con infancia y adolescencia reforzarán el seguimiento, orientación y atención a los niños, niñas y adolescentes y sus familias acogedoras extensas, a través de la atención telemática o

ques Inclusives pendents de resolució, en el cas que ho consideren necessari per l'especial vulnerabilitat arran de la pandèmia de la persona sol·licitant i el seu nucli familiar, haurà d'enviar un informe a la direcció territorial corresponent comunicant quins casos han de prioritzar-se.

**HUITÉ. BARRIS INCLUSIUS:** Els serveis socials d'atenció primària han de reforçar -reorganitzant la plantilla o incrementant-la- l'equip de professionals d'atenció a barris inclusius per a prioritzar aquests barris quan el municipi el requerisca. L'equip encarregat d'aquestes funcions haurà de coordinar-se amb les entitats públiques i privades que atenen les necessitats del barri.

ATENCIÓ PRIMÀRIA ESPECÍFICA: COORDINACIÓ I ACTUACIÓ

**NOVÉ.- COORDINACIÓ:** La persona professional que ostente la prefectura de l'atenció primària de serveis socials en el municipi serà l'encarregada de coordinar els serveis continguts en l'atenció primària que en l'actualitat s'organitza com a específica (Pangea, EEIIA's, unitats d'igualtat, entre altres) en els equips.

**DESÉ.- EEIIA:** Els equips específics d'intervenció amb infància i adolescència reforçaran el seguiment, orientació i atenció als xiquets, xiquetes i adolescents i les seues famílies acollidores extenses, a través de l'atenció telemàtica o telefònica, sempre que no reque-



telefónica, siempre que no requieran una atención presencial debido a la gravedad de la situación. De la misma manera, se establecerá una atención telemática o telefónica a aquellos niños, niñas y adolescentes que desde los equipos de atención primaria se consideren de mayor vulnerabilidad o por tener declarada la situación riesgo.

Se mantendrán contactos semanalmente con la persona coordinadora de los centros de día de infancia para conocer las incidencias de los usuarios de recurso cerrado temporalmente.

Los casos de abusos sexuales se atenderán siempre presencialmente.

Los EEIIA serán los encargados de la atención de las personas incluidas en el punto h) del apartado TERCERO de la presente resolución.

#### **UNDÉCIMO.- MEDIDAS JUDICIALES:**

Los equipos específicos de intervención con adolescentes en conflicto con la ley y en procesos de ejecución de medidas judiciales en medio abierto reforzarán el seguimiento, orientación y atención a los y las adolescentes y sus familias a través de la atención telemática o telefónica, siempre que no requieran una atención presencial. Se registrarán las incidencias que hubiera y afecten a la medida judicial.

**DÚODECIMO.- UNIDADES DE IGUALDAD:** El personal asignado a las unidades de igualdad de la red valenciana de igualdad, llevará a cabo un seguimiento,

risquen una atenció presencial a causa de la gravetat de la situació. De la mateixa manera, s'establirà una atenció telemàtica o telefònica a aquells xiquets, xiquetes i adolescents que des dels equips d'atenció primària es consideren de major vulnerabilitat o per tindre declarada la situació risc.

Es mantindran contactes setmanalment amb la persona coordinadora dels centres de dia d'infància per a conèixer les incidències dels usuaris de recurs tancat temporalment.

Els casos d'abusos sexuals s'atendran sempre presencialment.

Els EEIIA seran els encarregats de l'atenció de les persones incloses en el punt h) de l'apartat TERCER de la present resolució.

#### **ONZÉ.- MESURES JUDICIALS:**

Els equips específics d'intervenció amb adolescents en conflicte amb la llei i en processos d'execució de mesures judicials al mig obert reforçaran el seguiment, orientació i atenció als i les adolescents i les seues famílies a través de l'atenció telemàtica o telefònica, sempre que no requereixen una atenció presencial. Es registraran les incidències que hi haguera i afecten a la mesura judicial.

**DOTZÉ.- UNITATS D'IGUALTAT:** El personal assignat a les unitats d'igualtat de la xarxa valenciana d'igualtat, durà a terme un seguiment, preferentment telefònic o telemàtic,



preferentemente telefónico o telemático, de las personas usuarias más vulnerables de su sector, estando a disposición de la persona coordinadora Covid-19 o, en su caso, la persona coordinadora de los servicios sociales de atención primaria para realizar las funciones que se consideran en cada momento, de acuerdo con su perfil profesional.

En el caso de detección de situaciones de violencia de género o machista por parte de las unidades de igualdad de la red valenciana de igualdad se procederá con el protocolo habitual, trasladando el caso a la red de atención a víctimas de violencia de género (red centros mujer 24 horas) y lo comunicará a la persona coordinadora de los servicios sociales municipales.

**DECIMOTERCERO.- XARXA JOVE:** El personal asignado en la Xarxa Jove llevará a cabo un seguimiento, preferentemente telefónico o telemático, de las personas usuarias más vulnerables de su sector, estando a disposición de la persona coordinadora Covid-19 o, en su caso, la persona coordinadora de los servicios sociales de atención primaria para realizar las funciones que se consideran en cada momento, de acuerdo con su perfil profesional.

Asimismo, colaborarán con el Instituto Valenciano de la Juventud (IVAJ) en la implementación y difusión de contenidos *on line* dirigidos a adolescentes y jóvenes durante la duración del confinamiento domiciliario

de les persones usuàries més vulnerables del seu sector, estant a la disposició de la persona coordinadora Covid-19 o, en el seu cas, la persona coordinadora dels serveis socials d'atenció primària per a realitzar les funcions que es consideren a cada moment, d'acord amb el seu perfil professional.

En el cas de detecció de situacions de violència de gènere o masclista per part de les unitats d'igualtat de la xarxa valenciana d'igualtat es procedirà amb el protocol habitual, traslladant el cas a la xarxa d'atenció a víctimes de violència de gènere (xarxa centres dona 24 hores) i ho comunicarà a la persona coordinadora Covid-19 i a la persona coordinadora dels serveis socials d'atenció primària.

**TRETZÉ.- XARXA JOVE:** El personal assignat a la Xarxa Jove durà a terme un seguiment, preferentment telefònic o telemàtic, de les persones usuàries més vulnerables del seu sector, estant a la disposició de la persona coordinadora Covid-19 o, en el seu cas, la persona coordinadora dels serveis socials d'atenció primària per a realitzar les funcions que es consideren a cada moment, d'acord amb el seu perfil professional.

Així mateix, col·laboraran amb l'Institut Valencià de la Joventut (IVAJ) en la implementació i difusió de continguts en línia dirigits a adolescents i joves durant la duració del confinament domiciliari



**DECIMOCUARTO.- PANGEA:** El personal asignado a las oficinas PANGEA llevará a cabo un seguimiento, preferentemente telefónico o telemático, de las personas usuarias más vulnerables de su sector, estando a disposición de la persona coordinadora Covid-19 o, en su caso, la persona coordinadora de los servicios sociales de atención primaria para realizar las funciones que se consideran en cada momento, de acuerdo con su perfil profesional.

**DECIMOQUINTO.- PROGRAMA DE IGUALDAD E INCLUSIÓN DEL PUEBLO GITANO:** El personal asignado al Programa de Igualdad e Inclusión del Pueblo Gitano llevará a cabo un seguimiento, preferentemente telefónico o telemático, de las personas usuarias más vulnerables de su sector, estando a disposición de la persona coordinadora Covid-19 o, en su caso, la persona coordinadora de los servicios sociales de atención primaria para realizar las funciones que se consideran en cada momento, de acuerdo con su perfil profesional.

Las medidas acordadas tienen carácter transitorio y estarán vigentes hasta que se cumplan dos meses de la finalización del estado de alarma y estas se podrán modificar en función de los diferentes escenarios que se vayan marcando por las autoridades competentes.

Se advierte que la presente resolución pone fin a la vía administrativa, pudiendo interponerse recurso contencioso

**CATORZÉ.- PANGEA:** El personal asignado a les oficines PANGEA durà a terme un seguiment, preferentment telefònic o telemàtic, de les persones usuàries més vulnerables del seu sector, estant a la disposició de la persona coordinadora Covid-19 o, en el seu cas, la persona coordinadora dels serveis socials d'atenció primària per a realitzar les funcions que es consideren a cada moment, d'acord amb el seu perfil professional.

**QUINZÉ.- PROGRAMA D'IGUALTAT I INCLUSIÓ DEL POBLE GITANO:** El personal assignat al Programa d'Igualtat i Inclusió del Poble Gitano durà a terme un seguiment, preferentment telefònic o telemàtic, de les persones usuàries més vulnerables del seu sector, estant a la disposició de la persona coordinadora Covid-19 o, en el seu cas, la persona coordinadora dels serveis socials d'atenció primària per a realitzar les funcions que es consideren a cada moment, d'acord amb el seu perfil professional.

Les mesures acordades tenen caràcter transitori i estaran vigents fins que es complisquen dos mesos de la finalització de l'estat d'alarma i aquestes es podran modificar en funció dels diferents escenaris que es vagen marcant per les autoritats competents.

S'adverteix que la present resolució posa fi a la via administrativa, podent interposar-se recurs contenciós administratiu en el



administrativo en el plazo de dos meses, contados desde el día siguiente al de su notificación, ante la Sala de lo Contencioso Administrativo de acuerdo con lo establecido en la Ley 29/1998, de 13 de julio, reguladora de la Jurisdicción Contencioso Administrativa, o recurso potestativo de reposición ante el mismo órgano que dictó el acto, en el plazo de un mes, computado en los términos ya indicados, de conformidad con los artículos 123 y 124 de la Ley 39/2015, de 1 de octubre, del Procedimiento Administrativo Común de las Administraciones Públicas. Todo ello sin perjuicio de que pueda interponerse cualquier otro recurso de los previstos en la legislación vigente.

València, en la fecha indicada en la firma

termini de dos mesos, comptats des de l'endemà al de la seua notificació, davant la Sala contenciosa administrativa d'acord amb el que s'estableix en la Llei 29/1998, de 13 de juliol, reguladora de la Jurisdicció Contenciós Administrativa, o recurs potestatiu de reposició davant el mateix òrgan que va dictar l'acte, en el termini d'un mes, computat en els termes ja indicats, de conformitat amb els articles 123 i 124 de la Llei 39/2015, d'1 d'octubre, del Procediment Administratiu Comú de les Administracions Públiques. Tot això sense perjudici que pugua interposar-se qualsevol altre recurs dels previstos en la legislació vigent.

València, en la data indicada en la signatura

**LA VICEPRESIDENTA I CONSELLERA D'IGUALTAT I POLÍTQUES INCLUSIVES**