

**Instrucción número 3 de la Vicepresidenta y Consellera de Igualdad y Políticas Inclusivas por la que se establece el funcionamiento del personal de los centros cerrados por resolución de la Consellera de Sanidad Universal y Salud Pública, por la que se acuerdan medidas especiales en relación con la actividad de determinados centros de atención diurna de Servicios Sociales, independientemente de su titularidad y tipología de gestión, para limitar la propagación y contagio por Covid-19.**

#### ANTECEDENTES DE HECHO

1. La extensión de la enfermedad provocada por el coronavirus Covid-19, su facilidad de contagio, las recomendaciones de la Organización Mundial de la Salud y del Ministerio de Sanidad que aconsejan evitar cualquier concentración de personas, hace necesario que se extremen medidas excepcionales en centros y establecimientos en los cuales se produzca afluencia y movimiento importante de personas por existir un mayor riesgo de exposición y transmisión del virus.

2. Los servicios sociales valencianos deben atender en una población considerada de alto riesgo en el caso de contagio del coronavirus Covid-19, para lo que resulta indispensable movilizar recursos materiales y humanos extraordinarios para prevenir y, en su caso, combatir la enfermedad con las máximas garantías en la preservación de la salud y el bienestar de las personas más vulnerables.

#### FUNDAMENTOS DE DERECHO

1. La resolución de la Vicepresidenta y Consellera de Igualdad y Políticas Inclusivas, por la que se disponen medidas extraordinarias de gestión de los servicios sociales y socio-sanitarios en salvaguarda de las personas más vulnerables en el marco de la pandemia por Covid-19, publicada en el Diari Oficial de la Generalitat Valenciana número 8765, de 18 de marzo de 2020, establece en la puesta a disposición de esta Administración de los medios y recursos de los servicios sociales o socio-sanitarios de otras administraciones públicas y entidades privadas así como la disponibilidad de todo el personal funcionalmente dependiente de estas, facultando a esta vicepresidenta y consellera para dictar las instrucciones complementarias que se estimen necesarias.

2. El Real Decreto 463/2020, de 14 de marzo, por el que se declara el estado de alarma para la gestión de la situación de crisis sanitaria ocasionada por el Covid-19, establece en su artículo 6 que, “cada administración conservará las competencias que le otorga la legislación vigente en la gestión ordinaria de sus servicios para adoptar las medidas que estime necesarias en el marco de las órdenes directas de la autoridad competente a los efectos del estado de alarma y sin perjuicio de lo establecido en los artículos 4 y 5.”

3. La Generalitat, a través de la Vicepresidencia y Conselleria de Igualdad y Políticas Inclusivas, tiene la competencia exclusiva en materia de Servicios Sociales, en conformidad con el artículo 49.1.49ª del Estatuto de Autonomía.

4. La Ley 3/2019, de 18 de febrero, de servicios sociales inclusivos de la Comunitat Valenciana establece en el apartado tercero del artículo quinto que el sistema público valenciano de servicios sociales tiene carácter de servicio público esencial, porque de este se derivan prestaciones indispensables para satisfacer las necesidades básicas personales y mejorar las condiciones de la calidad de vida de la ciudadanía, según lo que se dispone en el artículo 128.2 de la Constitución Española.

Valorada la actual situación, teniendo en cuenta el actual estado de alarma para la gestión de la crisis sanitaria ocasionada por el Covid-19, y la necesidad de mantener la atención y el seguimiento a las personas usuarias de recursos en los que se ha suspendido la actividad.

En consecuencia se procede a dictar la siguiente instrucción:

#### INSTRUCCIÓN

PRIMERO.- Los equipos profesionales de los centros en los que se ha suspendido la actividad, deberán garantizar la atención domiciliaria y el seguimiento a las personas usuarias que por sus necesidades lo requieren y que han sido determinadas y comunicadas por cada dirección de centro.

SEGUNDO.- La dirección de los centros, establecerá turnos rotatorios entre las personas profesionales para realizar las tareas de atención domiciliaria y el seguimiento a las personas usuarias. Siempre que sea posible, se designará a una única persona profesional por turno para atender a la misma persona usuaria.

TERCERO.- Las personas profesionales mientras no tengan asignada una tarea específica permanecerán en sus domicilios, estando en todo el momento disponibles para las posibles necesidades puedan surgir.

CUARTO.- Estas personas profesionales, cuando deban realizar el seguimiento telefónico a personas usuarias, lo realizarán si es posible desde su domicilio. En caso que, estas tareas se realicen desde el centro, se respetarán en todos los casos las normas y la distancia de seguridad establecida por las autoridades sanitarias competentes.

QUINTO.- Cuando los profesionales en la atención domiciliaria detecten síntomas compatibles con el coronavirus Covid-19 (tos, fiebre y/o insuficiencia respiratoria), se comunicará a las autoridades sanitarias competentes a través del teléfono 900 300 555, al departamento de salud pública de su zona y a esta Conselleria mediante el correo electrónico [infraestructures\\_socials@gva.es](mailto:infraestructures_socials@gva.es)

Las medidas acordadas tienen carácter transitorio mientras dure el estado de alarma y sus posibles prórrogas y estas se podrán modificar en función de los diferentes escenarios que se vayan marcando por las diferentes autoridades competentes.

València, en la fecha indicada en la firma  
LA VICEPRESIDENTA Y CONSELLERA  
DE IGUALDAD Y POLÍTICAS INCLUSIVAS

**Instrucció número 3 de la Vicepresidenta i Consellera d'Igualtat i Polítiques Inclusives per la qual s'estableix el funcionament del personal dels centres tancats per resolució de la Consellera de Sanitat Universal i Salut Pública, per la qual s'acorden mesures especials en relació amb l'activitat de determinats centres d'atenció diürna de Serveis Socials, independentment de la seua titularitat i tipologia de gestió, per a limitar la propagació i contagi per Covid-19.**

#### ANTECEDENTS DE FET

1. L'extensió de la malaltia provocada pel coronavirus Covid-19, la seua facilitat de contagi, les recomanacions de l'Organització Mundial de la Salut i del Ministeri de Sanitat que aconsellen evitar qualsevol concentració de persones, fa necessari que s'extremen mesures excepcionals en centres i establiments en els quals es produïska aflluència i moviment important de persones per existir un major risc d'exposició i transmissió del virus.

2. Els serveis socials valencians han d'atendre a una població considerada d'alt risc en el cas de contagi del coronavirus Covid-19, el que resulta indispensable mobilitzar recursos materials i humans extraordinaris per previndre i, en el seu cas, combatre la malaltia amb les màximes garanties en la preservació de la salut i el benestar de les persones més vulnerables.

#### FONAMENTS DE DRET

1. La resolució de la Vicepresidenta i Consellera d'Igualtat i Polítiques Inclusives, per la qual es disposen mesures extraordinàries de gestió dels serveis socials i socio-sanitaris en salvaguarda de les persones més vulnerables en el marc de la pandèmia per Covid-19, publicada en el Diari Oficial de la Generalitat Valenciana número 8765, de 18 de març de 2020, estableix la posada a la disposició d'aquesta Administració dels mitjans i recursos dels serveis socials o socio-sanitaris d'altres administracions públiques i entitats privades així com la disponibilitat de tot el personal funcionalment dependent d'aquestes, facultant a aquesta vicepresidenta i consellera per a dictar les instruccions complementàries que s'estimen necessàries.

2. El Reial Decret 463/2020, de 14 de març, pel que es declara l'estat d'alarma per a la gestió de la situació de crisi sanitària ocasionada pel Covid-19, estableix en el seu article 6 que, "cada administració conservarà les competències que li atorga la legislació vigent en la gestió ordinària dels seus serveis per a adoptar les mesures que estime necessàries en el marc de les ordres directes de l'autoritat competent a l'efecte de l'estat d'alarma i sense perjudici del que s'estableix en els articles 4 i 5."

3. La Generalitat, a través de la Vicepresidència i Conselleria d'Igualtat i Polítiques Inclusives, té la competència exclusiva en matèria de Serveis Socials, de conformitat amb l'article 49.1.49ª de l'Estatut d'Autonomia.

4. La Llei 3/2019, de 18 de febrer, de serveis socials inclusius de la Comunitat Valenciana estableix en l'apartat tercer de l'article cinqué que el sistema públic valencià de serveis socials té caràcter de servei públic essencial, perquè d'aquest es deriven prestacions indispensables per a satisfer les necessitats bàsiques personals i millorar les condicions de la qualitat de vida de la ciutadania, segons el que es disposa en l'article 128.2 de la Constitució Espanyola.

Valorada l'actual situació, tenint en consideració l'actual estat d'alarma per la gestió de la de la crisi sanitària ocasionada pel Covid-19, i la necessitat de mantindre l'atenció i el seguiment a les persones usuàries de recursos en els quals s'ha suspés l'activitat.

En conseqüència es procedeix a dictar la següent instrucció:

### INSTRUCCIÓ

**PRIMER.-** Els equips professionals dels centres en els quals s'ha suspés l'activitat, hauran de garantir l'atenció domiciliària i el seguiment a les persones usuàries que per les seues necessitats el requereixen i que han sigut determinades i comunicades per cada direcció de centre.

**SEGON.-** La direcció dels centres, establirà torns rotatoris entre les persones professionals per a fer les tasques d'atenció domiciliària i el seguiment a les persones usuàries. Sempre que siga possible, es designarà a una única persona professional per torn per a atendre a la mateixa persona usuària.

**TERCER.-** Les persones professionals mentre no tinguen assignada una tasca específica romandran en els seus domicilis, estant en tot el moment disponibles per a les possibles necessitats puguen sorgir.

**QUART.-** Aquestes persones professionals, quan hagen de realitzar el seguiment telefònic a persones usuàries, el realitzaran si és possible des del seu domicili. En cas que, aquestes tasques es realitzen des del centre, es respectaran en tots els casos les normes i la distància de seguretat establida per les autoritats sanitàries competents.

**CINQUÉ.-** Quan els professionals en l'atenció domiciliària detecten símptomes compatibles amb el coronavirus Covid-19 (tos, febre i/o insuficiència respiratòria) es comunicarà a les autoritats sanitàries competents a través del telèfon 900 300 555, al departament de salut pública de la seua zona i a aquesta Conselleria mitjançant el correu electrònic [infraestructures\\_socials@gva.es](mailto:infraestructures_socials@gva.es)

Les mesures acordades tenen caràcter transitori mentre dure l'estat d'alarma i les seues possibles pròrrogues i aquestes es podran modificar en funció dels diferents escenaris que es vagen marcant per les diferents autoritats competents.

València, en la data indicada en la signatura  
LA VICEPRESIDENTA I CONSELLERA  
D'IGUALTAT I POLÍTIQUES INCLUSIVES